**Pravidla soutěží na facebookových stránkách**

**Kobold Česká republika a Thermomix Česká republika**

**I. Obecná ustanovení**

1. Tato pravidla se vztahují na soutěže pořádané společností VORWERK CS k.s. se sídlem Pod Pekařkou 107/1, Praha 4, 147 00, IČO: 64572021, DIČ: CZ64572021, která je zapsána v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze oddíl A, vložka 16268 (dále jen „organizátor“) na jím zřízených facebookových stránkách Kobold Česká republika a Thermomix Česká republika (dále jen „facebooková stránka“, resp. „facebookové stránky“). Kontakt na organizátora je: [info@vorwerk.cz](mailto:info@vorwerk.cz).
2. Organizátor vyhlašuje soutěže na podporu návštěvnosti svých facebookových stránek Kobold Česká republika a Thermomix Česká republika a za účelem budování povědomí o výrobcích značek VORWERK Kobold a VORWERK Thermomix.
3. Účastníkem soutěže se stává každý účastník, který akceptuje pravidla soutěže, splňuje podmínky pro účast v příslušné soutěži a zašle prostřednictvím komentáře na facebookových stránkách odpověď na soutěžní otázku příslušné soutěže vyhlášené Organizátorem na těchto facebookových stránkách. Účastí v soutěži se každý účastník soutěže zavazuje dodržovat i její pravidla a podmínky.
4. Každá soutěž má charakter veřejného příslibu dle § 2884 a následující zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) a spotřebitelské soutěže ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele a řídí se obecnými pravidly. Organizátor si vyhrazuje právo svůj příslib odvolat nebo změnit.
5. Soutěže se může zúčastnit každá fyzická osoba starší 18 let s doručovací adresou na území České republiky (dále jen „účastník“ nebo „soutěžící“).
6. Ze soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci a obchodní zástupci organizátora a všech spolupracujících agentur a společností a osoby jim blízké. V případě, že se výhercem stane osoba, která je zaměstnancem uvedené společnosti, nebo osoba jí blízká, cena se nepředá a výhra propadá ve prospěch organizátora soutěže k dalším propagačním či charitativním účelům.
7. Osoby nesplňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny či z ní budou vyloučeny. O nezařazení a vyloučení ze soutěže rozhoduje organizátor.
8. Pokud se ukáže, že taková osoba se i přes nesplnění podmínek pro účast v soutěži či přes jednání v rozporu s pravidly soutěže stala výhercem, nevzniká jí na výhru nárok. Stejně tak bude účastník ze soutěže vyloučen v případě, že organizátor zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany účastníka či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry.
9. Každý, kdo splňuje podmínky účasti v soutěži se může zapojit do každé soutěže pouze jednou, přičemž identifikátorem soutěžícího je jeho osobní facebookový profil. Vyhrát v soutěži tak může také pouze jednou.
10. Organizátor nemusí uchovávat dotazy účastníků a nemá povinnost na dotazy odpovídat.
11. Organizátor si vyhrazuje právo vyloučit ze soutěže osoby, jejichž odpovědi jsou vulgární, zesměšňující, rasistické nebo jiným způsobem urážlivé, a to bez jakékoliv náhrady a bez povinnosti uvádět důvody takového rozhodnutí.
12. Pravidla soutěže respektují pravidla Facebooku. Soutěže nejsou žádným způsobem provozovány, sponzorovány nebo spojeny se společností provozující Facebook a tato společnost za jejich průběh nijak neodpovídá. Informace poskytnuté v rámci soutěží nebudou této společnosti nijak zpřístupněny. Všechny dotazy, komentáře nebo stížnosti ohledně soutěží musí být adresovány Organizátorovi, nikoliv provozovateli Facebooku.
13. Tato pravidla soutěží jsou uveřejněna na odkazu [www.vorwerk.cz/podminky-souteze](http://www.vorwerk.cz/podminky-souteze) a ve zkrácené formě v Poznámce na facebookové stránce Kobold Česká republika/Thermomix Česká republika, kde rovněž organizátor uveřejní vyhlášení každé jednotlivé soutěže a její podmínky. Každý účastník soutěže je povinen se seznámit s těmito pravidly, která se pro něj účastí v soutěži stávají závaznými a podmínkami jednotlivé soutěže.
14. Organizátor je oprávněn soutěž kdykoli změnit, zkrátit, prodloužit, zrušit či upravit její podmínky, vyžadují-li si to okolnosti konání soutěže. V případě, že dojde ke změnám v podmínkách a pravidlech soutěže, bude to učiněno písemně, formou dodatku k podmínkám soutěže, a zveřejněno na facebookové stránce organizátora.
15. Účastník je povinen si uhradit náklady na účast v soutěži sám a organizátor není povinen účastníkovi hradit jakoukoli náhradu v souvislosti s účastí v soutěži.
16. Práva z případných vad výhry se řídí ustanoveními o daru, zejména pak § 2056 OZ. Nebezpečí škody na výhře přechází na výherce okamžikem předání výhry výherci.
17. Organizátor si vyhrazuje právo nahradit deklarovanou výhru výhrou obdobného typu a hodnoty.
18. Místo výhry není možné požadovat vyplacení hotovosti nebo požadovat vydání jiné výhry, než je stanoveno podmínkami soutěže. Na výhry se nevztahuje záruka jakosti.
19. Organizátor není odpovědný za technické problémy při přenosu dat elektronickými prostředky, ani za technické problémy, které mohou být způsobeny v průběhu soutěže (zejm. za fungování facebookových stránek).

**II. Osobnostní práva a ochrana osobních údajů**

1. Osobní údaje soutěžících v rozsahu jméno a příjmení, e-mail, PSČ, případně doručovací adresa (dále jen „osobní údaje“) budou zpracovávány organizátorem jakožto správcem osobních údajů, a to pro účely účasti soutěžícího v příslušné soutěži, vyhodnocení soutěže a předání výhry výhercům soutěže. Právním základem pro zpracování osobních údajů v rámci této soutěže je čl. 6 ods. 1 písm. b) NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Poskytnuti osobních údajů soutěžícím je smluvní požadavek, bez jehož splnění se nebude moc soutěžící soutěže zúčastnit anebo organizátor nebude schopný zabezpečit odeslaní výhry výhercovi soutěže. Zpracování osobních údajů bude trvat po dobu trvání soutěže, respektive v případě výherců, do předání výhry výhercům.
2. Osobní údaje poskytnuté soutěžícím mohou v nezbytném rozsahu zpracovávat jakožto zpracovatel marketingové společnosti pověřené pořadatelem soutěže, a to způsobem obvyklým pro zajišťování soutěží, doručovatelské společnosti, dodavatelé IT služeb a účetní, daňoví a právní poradci.
3. Výherce bere na vědomí a je srozuměn s tím, že organizátor soutěže je oprávněn užít v souladu s ust. § 77 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, bezplatně křestní jméno a obec, ve které je doručovací adresa výherce, v médiích (včetně internetu), propagačních a reklamních materiálech organizátora v souvislosti s touto soutěží a v souvislosti s propagací výrobků a služeb organizátora.
4. Každý soutěžící má jako subjekt údajů následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům, dle kterého od pořadatele může získat informace, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, za jakým účelem, jaký je rozsah údajů, které jsou zpracovávány, a komu byly tyto údaje případně zpřístupněny,

- právo na opravu nepřesných či nesprávných údajů, příp. doplnění neúplných údajů,

- právo na výmaz údajů v případě, že zanikne účel zpracování, nebo jsou-li osobní údaje zpracovávány nezákonně,

- právo na omezení zpracování osobních údajů,

- právo na přenositelnost údajů, dle kterého může získat osobní údaje, které se jej týkají, ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, a to buď pro sebe, nebo pro jiného správce osobních údajů,

- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, případně proti profilování,

- právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, v případě porušení práv soutěžícího, které mu plynou z platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.

1. Soutěžící je jako subjekt údajů oprávněn uplatnit svá výše uvedené práva na e-mailové adrese [data.protection@vorwerk.cz](mailto:data.protection@vorwerk.cz). Organizátor ustanovil pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého je taktéž možné kontaktovat na e-mailové adrese [data.protection@vorwerk.cz](mailto:data.protection@vorwerk.cz).

**III. Podmínky jednotlivých soutěží**

1. Pro každou jednotlivou soutěž organizátor stanoví podmínky soutěže, které budou obsahovat zejména:
2. Termín konání soutěže,
3. Soutěžní otázku, na kterou je soutěžící povinen odpovědět
4. Počet výherců, které organizátor losováním vybere z účastníků soutěže, kteří správně odpověděli na soutěžní otázku,
5. Předmět výhry pro každého výherce
6. Případné odchylky podmínek soutěže od těchto obecných pravidel
7. Organizátor ze všech správných odpovědí, které byly účastníky vloženy jako komentáře v příslušné soutěži období vylosuje stanovený počet výherců v soutěži.

**IV. Předání výher**

1. Každý výherce bude informován o výhře na facebookových stránkách Kobold Česká republika/Thermomix Česká republika.
2. Výherce je povinen do 3 dnů doručit organizátorovi odpověď na předmětnou informační zprávu o výhře, ve které je zároveň povinen uvést své celé jméno a platnou doručovací adresu, dle povahy výhry buď poštovní adresu v České republice, na kterou mu bude zaslána výhra nebo e-mailovou adresu.
3. Organizátor odešle výhru na tuto adresu do 30 dnů ode dne, kdy mu budou údaje o výherci uvedené v bodu 2 tohoto článku výhercem sděleny.
4. V případě, že se některou z výher nepodaří doručit, předat, přidělit konkrétnímu výherci bez zavinění na straně organizátora či výherce nezašle ve stanovené lhůtě svou odpověď s uvedením celého jména a doručovací adresy, propadá tato výhra ve prospěch organizátorovi soutěže.
5. Organizátor nenese odpovědnost za nedoručení výher, za jejich poškození, zpoždění či ztrátu během přepravy.